

## OpCon and SAP

### L'Automatisation Globale pour SAP

#### Automatisation à l'échelle de l'entreprise pour SAP

OpCon, la solution d'automatisation multi-plateformes de SMA Solutions, intègre SAP avec l'ensemble des environnements de l'entreprise à partir d'un unique point de contrôle. L'automatisation globale de l'exploitation IT permet de visualiser et de rationaliser les processus informatiques et métiers à travers les opérations, l'infrastructure, le Cloud et les environnements virtuels. En tant que solution certifiée SAP, OpCon intègre et automatise :

- SAP Business Objects
- SAP BW
- SAP Data Services
- SAP ERP

#### Plateforme d'Automatisation

Au-delà d'une solution multi-plateformes centralisée, la puissance d'OpCon s'étend et s'adapte à de nombreux systèmes d'exploitation différents. En intégrant les workflows et les dépendances dans une interface graphique unique, OpCon est capable de gérer les

environnements informatiques les plus complexes. Les événements spécifiques à SAP, tels que le démarrage et l'arrêt des tâches métiers et les modifications de bases de données, peuvent également déclencher d'autres workflows. Avec OpCon, gérez les variables SAP et non-SAP depuis une seule interface, puis utilisez des règles et des tâches complexes pour obtenir un contrôle total de l'environnement SAP ou des autres applications de l'entreprise.

#### L'Automatisation Accessible (Self Service)

Le module OpCon Self Service rend l'automatisation disponible en un seul clic depuis une interface Web intuitive et réactive. Les managers, le service clients, la finance,... tout le monde dans l'entreprise peut lancer une requête automatisée depuis son ordinateur, tablette ou smartphone. Self Service réduit les opérations manuelles et fournit rapidement un accès aux rapports SAP et aux autres processus métiers, tels que l'intégration de nouveaux utilisateurs SAP, la gestion des environnements de formation et d'autres tâches répétitives courantes.

## Le Maintien des Connaissances

Les experts doivent comprendre les métiers, configurer SAP pour contrôler les processus, puis former les autres utilisateurs. En intégrant cette expertise dans OpCon, vous maintenez le niveau de connaissance dans l'entreprise. Avec OpCon vous visualisez facilement ces processus, rationalisant à la fois vos workflows et le recrutement du personnel. Grâce à l'interface intuitive d'OpCon, la création, la copie et l'édition de jobs se font à partir de modèles simples en quelques minutes. Les processus existants sont facilement convertis en jobs OpCon SAP avec des outils d'importation pour éliminer les erreurs. Avec OpCon comme point de contrôle unique pour l'environnement SAP, vous conservez l'expertise métier et assurez la continuité des activités, même lorsque les employés changent.

## Intégration de la Reprise d'Activité

OpCon peut automatiser les procédures de reprise après sinistre (PRA) et informer les utilisateurs de toute complication SAP ou non-SAP. Des problèmes sont détectés en contrôlant l'ensemble du système SAP, tels que les paramètres SAPSTART, la condition du sous-système SAP, le statut du job et la disponibilité TCP / IP. Non seulement OpCon peut vérifier s'il y a un problème, mais il peut automatiquement afficher les serveurs de bascule et leur transférer le traitement. OpCon vous assure une exploitation sans aucun temps d'arrêt.

## Bénéfices SAP avec OpCon

- Créer, suivre, mettre en attente et éditer les jobs et processus SAP
- Planifier ou intercepter des jobs SAP
- Redémarrer des jobs en cours
- Planifier des événements SAP
- Déclencher des workflows dans OpCon à partir d'événements SAP
- Créer et modifier interactivement les variables SAP
- Intégrer la CMC (Central Management Console)
- Démarrer et surveiller les jobs définis dans le référentiel
- Exécuter les rapports SAP avec différents paramètres depuis OpCon
- Ajuster dynamiquement des paramètres pour les rapports SAP BO
- Lire les fichiers spool SAP à partir d'OpCon
- Planifier de façon centralisée sur plusieurs fuseaux horaires
- Intégrer toute l'activité de transfert de fichiers
- Intégrer les jobs non-SAP

## Valeur Ajoutée

- Intégrer les jobs SAP et non-SAP
- Gérer et redémarrer les jobs
- Modifier les chaînes de traitement à l'avance
- Intégrer des connaissances métiers
- Sécuriser les données et réduire les risques
- Réaliser des contrôles et audit complets
- Accélérer et optimiser l'IT
- Sur un seul point de contrôle