

## La Banque SOCREDO fait confiance à ESBD pour ses logiciels de cybersécurité

### Une collaboration pérenne

La Banque SOCREDO est aujourd'hui le premier établissement bancaire de Polynésie française et est présente dans l'ensemble des cinq archipels au travers de ses 25 agences de proximité. Elle participe ainsi activement au développement de la bancarisation de l'ensemble des habitants du Pays et au désenclavement des territoires.

M. CHAUMINE occupe le poste de DSI depuis 2008, avec pour mission d'assurer l'évolution technologique et la continuité de l'activité de l'entreprise pour répondre aux demandes des collaborateurs.

C'est lors d'une présentation sur le RGPD effectuée par ESBD en octobre 2017 dans le cadre du club utilisateur de notre éditeur de logiciel bancaire SAB que nous avons fait connaissance.

« C'est presque par le fruit du hasard que nous connaissons aujourd'hui ESBD. En me connectant à leur site, j'ai découvert plusieurs logiciels permettant de répondre à nos diverses problématiques de sécurité, notamment les outils Netwrix et GoAnywhere. »

En parallèle, d'une prise de contact avec l'éditeur Netwrix, M. CHAUMINE a été redirigé sur ESBD pour l'acquisition de la solution Netwrix Auditor. Cela a conduit la Banque SOCREDO à confier une prestation de service sur site à l'équipe technique ESBD pour le logiciel Netwrix Auditor.

« Cette mission nous ayant apporté entière satisfaction tant par la qualité du produit, que du professionnalisme de l'intervention de M. LEMOINE, nous avons ensuite pris la décision de continuer de collaborer avec les équipes ESBD, déclare M. CHAUMINE. »



BANQUE SOCREDO

#### Qui est la Banque SOCREDO ?

Créée en 1959 et agréée par arrêté ministériel du 14 mars 1986, la Banque SOCREDO est la première banque de Polynésie française.

Banque généraliste à réseau, elle assure depuis 63 ans une mission de soutien au développement de l'économie locale en offrant aux particuliers comme aux entreprises, des services bancaires et financiers adaptés.

Depuis sa création, elle poursuit son développement en s'appuyant sur trois grandes priorités :

- Le financement de l'habitat et de l'équipement des ménages,
- Le financement des investissements et de l'activité des entreprises,
- L'accompagnement de projets s'inscrivant dans le cadre du développement de l'ensemble des archipels.

## Une collaboration à l'épreuve du décalage horaire

Une information non négligeable à savoir est que le décalage horaire entre Paris et Tahiti est de 11 ou 12 heures selon la période de l'année.

« Jusqu'à présent, [les équipes ESBD](#) se sont toujours adaptées à nos horaires d'ouverture et nous ont régulièrement assisté entre 18h et 24h, heure métropole.

Les relations ont toujours été excellentes car nous avons en face de nous des intervenants compétents et surtout transparents sur ce que peuvent faire ou non les outils installés, insiste Philippe CHAUMINE, DSI de la Banque SOCREDO. »

Plusieurs valeurs et services des équipes ESBD sont appréciés par rapport à ce que peuvent offrir d'autres fournisseurs comme :

- Les échanges en toute transparence avec les équipes,
- L'adéquation des solutions répondant aux besoins logiciel,
- Un service d'accompagnement dans la réussite de l'implémentation,
- Un suivi commercial régulier très prisé.

« A noter que le [blog d'ESBD](#) est un plus non négligeable et très riche en ressources car il s'ajoute activement à notre dispositif de veille, précise M. CHAUMINE. Les équipes maîtrisent parfaitement les solutions IT, sont réactives et restent disponibles. Nous avons toujours un suivi post projet/mission. »



## Une première acquisition logicielle avec Netwrix Auditor



Dans un besoin de faire évoluer sa stratégie cybersécurité, la Banque SOCREDO recherchait une solution permettant de tracer l'activité sur ses différents équipements IT.

L'entreprise utilisait préalablement une version gratuite de la solution [Netwrix Auditor](#) qui l'a conquise. Les équipes souhaitaient continuer sur ce logiciel, mais par principe de veille, d'autres outils ont été comparés. Cependant, ils ne présentaient pas la même simplicité d'utilisation.

Certains points, en plus de la facilité d'usage, ont été décisifs dans le choix pour Netwrix Auditor tels que :

- L'installation rapide du logiciel ainsi que les mises à jour automatiques.

- La non-nécessité de déployer des agents sur les équipements. Cet aspect a véritablement été un élément déterminant.
- L'installation s'est faite naturellement sur site durant 2 semaines. « L'installation paraissait presque trop simple pour être vraie, plaisante Philippe CHAUMINE. L'équipe technique a ensuite pris la main sur le logiciel sans aucune difficulté Nous avons pu découvrir ensemble tout le potentiel de Netwrix Auditor. »

Quelques fonctionnalités se sont révélées être un véritable coup de cœur pour les équipes comme les recherches avancées performantes. Toutefois, il s'agit surtout de la couverture fonctionnelle de l'ensemble des équipements à travers la facilité d'activation des licences qui a été appréciée.

La solution apporte une satisfaction totale aux équipes IT de la Banque SOCREDO : « L'outil est à la fois simple à utiliser et « diaboliquement » efficace. A ce jour, le serveur n'a jamais fait défaut. »

## L'industrialisation des processus avec GoAnywhere MFT

Lorsque que le besoin en transferts de fichiers s'est déclaré, la Banque SOCREDO n'a pas hésité très longtemps avant de porter son choix sur [GoAnywhere MFT](#).

A cet instant, SOCREDO se trouvait dans un dilemme de maintien durable des processus développés en interne.

« Dans le cadre de notre passage à l'automatisation et à l'industrialisation des processus, la solution GoAnywhere nous paraissait celle qui offrait le plus de possibilités pour un meilleur rapport prix / performance parmi les différentes offres, décrit Philippe CHAUMINE. Nos outils maison et nos autres logiciels de transferts ne répondaient plus à notre volonté de simplification des processus d'échanges de données et de traçabilité. »

Une étude de marché a été effectuée notamment autour des solutions IT open source et des produits de nos autres fournisseurs.

Les fonctionnalités offertes par GoAnywhere MFT permettaient à la Banque SOCREDO d'industrialiser ses processus. La gestion des erreurs et la flexibilité de la solution MFT GoAnywhere ont séduit les équipes : « Mais il faut aussi reconnaître que c'est la confiance en ESBD à l'issue de la 1ère mission (mise en œuvre de Netwrix Auditor) qui a fait pencher la balance en faveur de GoAnywhere, indique M. CHAUMINE.

L'installation s'est également effectuée sur site durant 2 semaines. Les équipes ont appréhendé la solution rapidement tout en se formant pour réaliser les migrations des différents échanges de fichiers.





- ✦ Les fonctionnalités qui ont vite attiré l'attention ont été :
  - [Secure Mail](#), qui permet d'envoyer des messages et fichiers sécurisés via messagerie Outlook ou avec un portail web contenant un lien unique sécurisé et temporaire vers chaque document.
  - [Go Drive](#), pour le partage en toute sécurité des documents avec les collaborateurs tout en travaillant conjointement sur les mêmes fichiers et dossiers. Les modifications sont synchronisées de manière instantanée.
  - Les fonctionnalités de GoAnywhere MFT dans leur ensemble dont les facilités de reprise des échanges de fichiers en cas d'incident.

La solution de transferts de fichiers GoAnywhere apporte une satisfaction totale à toute l'équipe. Le passage de l'installation à la prise en main s'est fait sans trop de difficultés. Cela a permis de moderniser et simplifier nos processus de transferts.

## De Netwrix Auditor à Netwrix Data Classification

Avec la mise en œuvre active du RGPD, le besoin de conformité s'est révélé. Il semblait donc opportun pour la Banque SOCREDO de ne pas se disperser sur différentes solutions de classification des données et de considérer les éditeurs des solutions déjà utilisées.

Pendant ce laps de temps de recherche comparatives de solutions IT, un POC a été effectué avec [Netwrix DC](#) (data classification). En plus d'être compatible avec Netwrix Auditor, la solution a été simple à mettre en œuvre avec l'installation d'un serveur Netwrix DC.

Du fait de la crise sanitaire, toute l'installation a été effectuée à distance en plusieurs sessions. Elle a été suivie d'une formation à distance par les équipes d'ESBD qui se sont adaptées au décalage horaire conséquent de 12h.

La formation a été effectuée au DPO de la Banque SOCREDO, qui n'est pas technicien informatique de métier.

Les capacités de recherches rapides et la « facilité de classification en 1 clic des différents types de données » sont les fonctionnalités préférées du DPO de SOCREDO.

