

CAS D'UTILISATION

Secure Forms de GoAnywhere

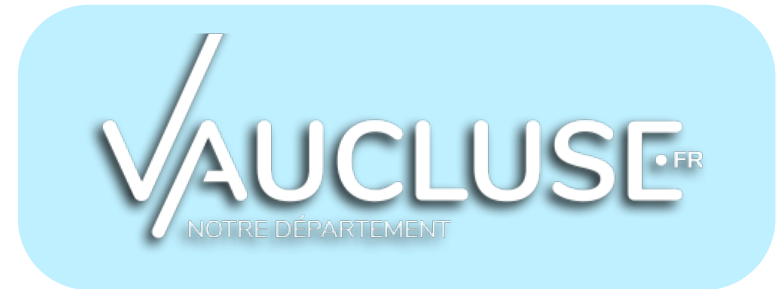


Utilisation de Secure Forms

Informations client

Secteur d'activité : Administration

Pays : France



Introduction

Une administration publique a besoin lors de l'exercice de son activité d'échanger des documents confidentiels ou comprenant des données personnelles. C'est pourquoi, le [Conseil Départemental du Vaucluse \(CD 84\)](#) s'est penché sur une solution de transferts de fichiers sécurisés.

L'administration et son service technique ont donc adopté la solution [GoAnywhere](#) proposée par BlueFinch-ESBD répondant à plusieurs de leurs besoins IT et de sécurité. Cependant, c'est un autre des modules de GoAnywhere qui a piqué à vif la curiosité des experts du Conseil Départemental : le module Secure Forms.

Découvrons ensemble les différents cas d'utilisation de la solution Secure Forms de GoAnywhere par l'équipe d'experts du CD 84 et ses utilisateurs.



La délégation de tâches et de processus

L'outil [Secure Forms](#) a permis aux équipes techniques du CD 84 de déléguer des tâches et des processus à des personnes n'ayant pas le droit d'administrer la solution.

Ceci leur facilite l'expérience utilisateur via des formulaires simples d'utilisation, au travers d'un portail web, sur lequel ils s'authentifient par le biais des récentes méthodes d'authentification (mot de passe, certificats, SSO, 2FA, etc.).

Le procédé permet de s'affranchir de procédures qui peuvent parfois être lourdes comme la multiplication des intermédiaires, les latences de réponses ou encore le ralentissement de la productivité.

Bien entendu, toute l'activité est tracée.

Voici deux exemples d'utilisation :

1. Le self-service

Vous souhaitez créer des comptes SFTP mais n'avez pas les droits d'accéder à la plateforme d'administration de votre solution managée de transferts de fichiers ?

Il suffit de remplir et détailler le formulaire qui permettra, une fois complété et validé, de créer ce compte.

Le self-service permet aux ayants droit d'effectuer par eux-mêmes des tâches qui nécessitaient auparavant de passer par un intermédiaire de type administrateur ou formulaire de demande d'autorisation.



2. Mise à jour de Cyberwatch

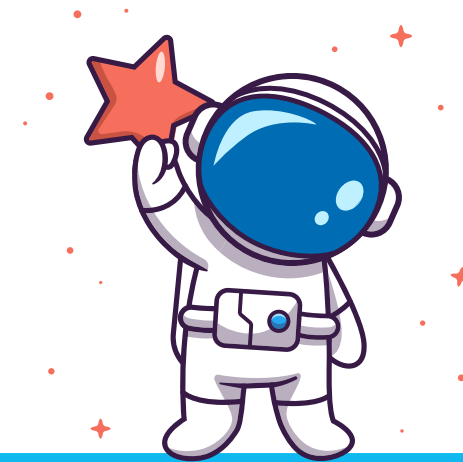
Après avoir connecté l'application [Cyberwatch](#)* via API à GoAnywhere, les équipes techniques du CD 84 ont mis à disposition un formulaire permettant de demander les mises à jour des serveurs pour lesquels des CVE ont été détectées, selon différents critères, par le scanner de vulnérabilités Cyberwatch.

Un second formulaire de demande de mise à jour automatique du logiciel a également été mis à disposition au sein de l'administration.

Les atouts de Secure Forms

La solution [Secure Forms](#) fait aujourd'hui partie intégrante des processus du Conseil Départemental du Vaucluse. Il est le module de formulaires IT le plus utilisé de tous au sein de l'administration.

Beaucoup de points forts ont été remontés par les experts techniques du CD 84 comme :



- La facilité d'utilisation de l'outil. Il est appréhendable par tous types d'utilisateurs.
- La simplicité d'accès. Vous vous connectez simplement à une plateforme grâce à un lien web ainsi que des mesures d'authentification.
- Des formulaires prédéfinis et personnalisables. Il existe différents modèles prêts à être utilisés et configurables selon vos besoins.
- L'homogénéisation de la méthode de collecte par les collaborateurs. Plus de 50 types de formulaires différents sont utilisés par les utilisateurs internes et externes de Secure Forms.
- La compatibilité avec leurs différents outils comme leur ordonnanceur ou encore leur scanner de vulnérabilités Cyberwatch.

**Cyberwatch : Cyberwatch est un gestionnaire de vulnérabilités On-premise qui permet de superviser en continu les CVSS des machines, systèmes, applications, site web, etc. et d'assurer la conformité des systèmes informatiques à votre PSSI.*

